



سیاست های آموزشی بیماران بیمارستان فوق تخصص کوثر



بیمارستان فوق تخصصی کوثر از طریق ارتقای کمی و کیفی واحد های درمانی، آموزشی و پژوهشی استاندارد و با استفاده از امکانات و سرمایه های انسانی متعهد و متخصص و با بکار گیری پیشرفته ترین فناوری و تعامل با سایر سازمانها در جهت تحقق مأموریت خود حرکت خواهد کرد و خدمات درمانی و آموزشی با کیفیت در مکانی ایمن برای بیماران و فراگیران ارائه می نماید

Kowsar.hospital@gmail.Com

تصویب کنندگان :

دکتر عباس نصیری (ریاست بیمارستان)
حمید رضا حاتمی (مدیریت بیمارستان)
نرگس تقی پور (مدیریت پرستاری)
دکتر سمیه نریمانی (متخصص داخلی)
دکتر قدرت اله سلطانیان (معاون درمان)
دکتر لیدا شجاعی (فلوشیپ مسمومیت/رئیس بخش ای سیو مسمومیت)
دکتر آتوسا یزدان پناه (متخصص عفونی)
دکتر کاظم فتوحی (جراح عمومی)
اعظم عابدی (سوپروایزر آموزش)
یاسمن طاهریان (سوپروایزر ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار)
ماندانا نیکو (سوپروایزر ارشد)
اکرم سقازاده (سوپروایزر کنترل عفونت)
گلناز نعمتی (سرپرستار اورژانس)
مریم بابائی روشندل (سرپرستار آی سی یو مسمومیت)
نازنین آلبرکرد (سرپرستار آی سی یو داخلی)
سمیه احمدی (سرپرستار آی سی یو تنفسی)
خدیجه اکبرزاده (سرپرستار داخلی جراحی زنان)
فاطمه کریمی (سرپرستار بخش داخلی جراحی مردان)
سپیده نصری (سرپرستار بخش مسمومیت)

راهنمای صفحات

۴.....	مقدمه
۵.....	چرخه مراحل آموزشی
۶.....	گروه هدف
۷.....	فرآیند سیستم آموزشی بیماران
۸.....	الگوی گرک پاتریک
۱۱.....	فلوچارت آموزش به بیمار
۱۲.....	رابطین ارتقاء سلامت
۱۳.....	شرح وظایف رابطین
۱۴.....	حدود انتظارات
۱۵.....	سیاستهای آموزش به بیماران
۱۹.....	نیاز سنجی آموزش بیماران
۲۰.....	فرم ها
۲۹.....	نظارت بر روند آموزش به بیمار
۳۰.....	شاخص های ثر بخشی آموزش به بیماران

پیرو کارگروه ارتقاء سلامت مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۰ مصوب گردید:

با توجه به اینکه بیمارستان کوثر سانتیپذیرش بیماران کرونا و مسمومیت می باشد و با عنایت به نوع بیماران بستری و ساعت مستقیم کار پرستاران تصمیم گیری شد که جهت ارتقاء شاخص اثر بخشی آموزش به بیمار ابتدای شیفت کاری به کلیه بیماران توضیح داده شود که از ساعت ۸،۳۰ الی ۱۱،۰۰ آموزش های ضروری در خصوص ساعت ویزیت، زنگ احضار پرستار، رژیم غذایی و ساعت ۱۵ الی ۱۶ آموزش عوارض اکسیژن و داروهای مصرفی بیمارستان و منزل، محدودیت های حرکتی و در شب ساعت ۲۰ الی ۲۱ آموزش نکات ایمنی و ... توسط پرستار هر بیمار ارائه گردد و در گزارشات پرستاری عینا با ذکر عناوین آموزشی ارائه شده ثبت شوند.

مقدمه

با توجه به اهمیت آموزش بیماران ارتقاء مداوم کیفیت یاد دهی و یادگیری نیازمند توجه ویژه ای می باشد. از طرفی کیفیت آموزش به بیمار ، از جمله دغدغه های اصلی نظام های آموزشی در اغلب کشورهای جهان بوده است.

تعیین الویت های آموزشی و تعیین اهداف آموزشی بیماران و اجرای آن گامی مهم می باشد، اما مهمترین گام تعیین اثر بخشی اقدامات انجام شده است و این امر مهم با برنامه ریزی جامع و مدون امکان پذیر می باشد. در راستای تحقق این امر تیم مدیریت آموزش مرکز برنامه حاضر را تدوین نموده است که امید می رود با اجرای کامل آن گامی مهم در پیشرفت سیستم آموزشی مرکز برداشته شود.

تهیه و تدوین: واحد ارتقاء سلامت (سوپروایزر ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار)

چرخه مراحل آموزشی



تعاریف

الف - چرخه سیستم آموزشی به معنای مدیریت فرایند آموزش در سازمان است و شامل مراحل زیر می باشد:

- نیازسنجی
- طراحی و تدوین برنامه آموزشی
- اجرای آموزش ها
- ارزیابی و اثربخشی آموزش

ب- ارزیابی عملکرد فرایندی است که به سنجش و اندازه گیری، ارزش گذاری و قضاوت درباره عملکرد طی دوره ای معین می پردازد و عبارتست از اندازه گیری عملکرد از طریق مقایسه وضع موجود با وضع مطلوب یا ایده آل براساس شاخص های از پیش تعیین شده که خود واجد ویژگی های معین باشد.

گروه‌های هدف :

بیماران

همراهان

مراجعین

مراحل تدوین برنامه پرده آموزش به بیمار بیمارستان فوق تخصصی کوثر

مرحله اول: نیازسنجی آموزشی

مرحله دوم: فرایند طراحی و تدوین برنامه های

مرحله سوم: اجرای برنامه های آموزشی و اقدامات آموزشی

مرحله چهارم: ارزشیابی و پایش اثربخشی برنامه ها

فرآیند چرخه سیستم آموزشی بیماران بیمارستان کوثر



اثربخشی آموزش با الگوی کرک پاتریک

بیشتر مدل های ارزشیابی مشهور در سال های گذشته براساس الگوی ارزشیابی آموزشی چهار سطحی بنا شده اند، که اولین بار توسط کرک پاتریک (۱۹۵۹) ارائه شده بود. این الگو به عنوان الگوی جامع ، ساده و عملی برای بسیاری از موقعیت های آموزشی توصیفی شده بود و به وسیله بسیاری از متخصصان به عنوان معیاری در این حوزه شناخته می شود.



کرک پاتریک ارزشیابی را به عنوان تعیین اثربخشی در یک برنامه آموزش تعریف کرده است:

۱- واکنش:

منظور از واکنش میزان عکس العملی است که فراگیران به کلیه عوامل موثر در اجرای یک دوره آموزش از خود نشان می دهند. این واکنش را می توان از طریق پرسشنامه و یا روش های معمول دیگر به دست آورد.

واکنش چگونگی احساس شرکت کنندگان را در مورد برنامه آموزش (رضایت) اندازه گیری می کند، این پیمایش ها به دنبال دریافت نظرات شرکت کنندگان نسبت به آموزش، برنامه درسی تکالیف درسی، مواد و تجهیزات آموزش، کلاس یا وسایل، ارزش و عمق محتوای دوره های آموزشی و غیره هستند.

اخذ جواب های درست و معنادار از شرکت کنندگان در این مرحله بسیار مهم و حیاتی است، بدین منظور کرک پاتریک پیشنهادهایی را در این رابطه ارائه می کند:

- تهیه و تنظیم فرمی برای سنجش واکنش شرکت کنندگان.
- نوشتن یک پیام تشویق کننده برای پاسخ دهندگان.
- اطمینان دادن به پاسخ دهندگان از ناشناخته ماندن آن ها.
- جدول بندی و تجزیه و تحلیل پاسخ ها.

واکنش های مناسب باعث انجام دوره های آموزشی بعدی گردیده و کارکنان دیگر را تشویق به شرکت در این دوره ها می کند و علی رغم نظر مدیران ارشد درباره استمرار یک دوره آموزش، نتایج ارزشیابی واکنش نیز می تواند در این استمرار تاثیر داشته باشد.

۲- دانش یادگیری:

یادگیری عبارت است از تعیین میزان فراگیری، مهارت ها، تکنیک ها و حقایق است که طی دوره آموزشی به شرکت کنندگان آموخته شده و برای آنان روشن گردیده است و می توان از طریق آموزش های قبل، ضمن و بعد از شرکت در دوره آموزشی به میزان آن پی برد. کرک پاتریک به راهبردهایی برای ارزشیابی یادگیری اشاره می کند:

- سنجش مهارت، دانش و نگرش قبل و بعد از آموزش.
- به کارگیری گروه کنترل در صورت امکان.
- تجزیه و تحلیل آماری نتایج به منظور ربط دادن یادگیری و آموزش.
- به کارگیری نتایج برای انجام رفتار مناسب.

به اعتقاد پاتریک اگر آزمون ها ، دارای روایی و پایایی باشند و در آن صورت اثربخشی آموزش را می توان به وسیله مقایسه نتایج پیش آزمون و پس آزمون تعیین کرد.

۳- رفتار:

منظور از رفتار، چگونگی و میزان تغییراتی است که در رفتار شرکت کنندگان در اثر شرکت در دوره آموزشی حاصل می شود و آن را می توان با ادامه ارزیابی در محیط واقعی کار روشن ساخت. این سطح نسبت به سطح قبلی بسیار چالش برانگیز و حساس است که کرک پاتریک بدین منظور سه دلیل را در این مورد ذکر می کند:

- اولاً شرکت کنندگان باید فرصتی را بر تغییر رفتارشان به دست آورند.
- ثانیاً زمان تغییر در رفتار را به صورت واقعی نمی توان پیش بینی کرد.
- ثالثاً جو سازمانی است که می تواند بر تغییر کردن یا نکردن رفتار در حین کار تاثیر داشته باشد.

کرک پاتریک برای انجام ارزشیابی سطح سوم نیز راهبردهایی را پیشنهاد می کند:

- منظور کردن زمان مفیدی برای شرکت کنندگان تا فرصت عمل به رفتار مورد انتظار را داشته باشند.
- تکرار ارزشیابی در زمان های مناسب به منظور کسب اطمینان از وجود تغییرات رفتاری دائمی و همیشگی.
- به کار بردن گروه کنترل، در صورت امکان به منظور حذف عامل های مزاحمی، که شاید در رفتار تاثیر داشته باشند.
- مقایسه شقوق مختلف روش های ارزشیابی به منظور استفاده مناسب و بهینه از آن ها.

۴- نتایج:

منظور از نتایج میزان تحقق اهدافی است که به طور مستقیم به سازمان ارتباط دارد. اندازه گیری سطح چهارم بسیار مشکل است و در آن شواهدی از نتایج از قبیل کاهش هزینه، دوباره کاری نسبت جابه جایی یا سوانح و افزایش کیفیت تولیدات ، سود و فروش بررسی می شود.

کرک پاتریک برای انجام این سطح ارزشیابی نیز راهبردهایی را پیشنهاد داده است:

- منظور داشتن زمان مناسب بعد از آموزش برای رسیدن به نتایج؛
- اندازه گیری نتایج سازمانی از طریق مصاحبه یا پیدایش قبل و بعد از آموزش؛
- تکرار اندازه گیری در فواصل مناسب؛

به عقیده کرک پاتریک چهار سطح مدل او، یک چارچوب منطقی را برای ارزشیابی فراهم می کند و این الگو را در یک هرم منظور داشته و بیان می دارد که هر چهار سطح ارائه شده در الگوی او مهم هستند و نباید نادیده گرفته شوند، زیرا می توان از طریق سنجش نتایج هر سطح تفسیر مطمئنی از سطوح دیگر این مدل داشته باشیم.

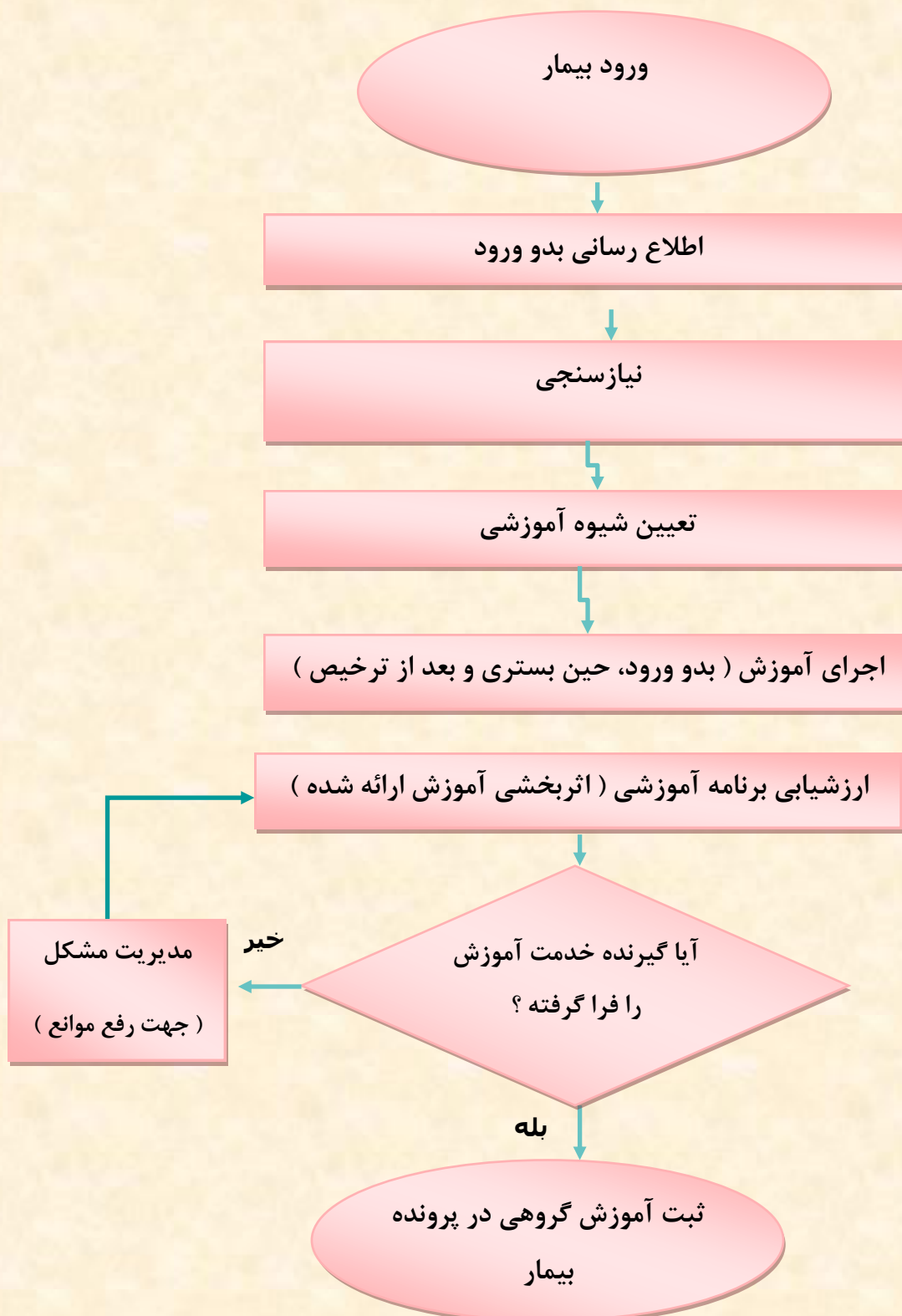
در این الگو ارزشیابی، به صورت پیش رونده به سمت بالا یعنی حرکت از سطح واکنش به سطح نتایج مشکل تر می شود، به علاوه سطوح بالاتر این مدل اطلاعات با ارزش تری را فراهم می کند.

دو سطح اولیه ارزشیابی در درون محیط آموزشی صورت می گیرد و در حالی که دو سطح پایانی در محل کار کارکنان اندازه گیری می شوند.



کد سند: KH/QU/STF/001/1

فلوچارت آموزش به بیمار



رابطین ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار بخش ها

ردیف	رابطین ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار
۱	نرگس بذرافشان (اورژانس)
۲	پریسا گاردری (بخش مسمومیت)
۳	درسا نوروژی (ICU مسمومیت)
۴	طاهره خوش رو (داخلی جراحی مردان)
۵	سپیده سرمی (داخلی جراحی زنان)
۷	فاطمه همتی (آنکولوژی)
۸	مریم محمود نژاد (ICU تنفسی)
۹	صفورا رضایی (کلینیک)
۱۰	دلارام عبدی خواجه غیاثی (ICU داخلی جراحی)

شرح وظایف رابط آموزش به بیمار

از پرستار محترم رابط آموزش به بیمار انتظار می رود در موارد زیر با سوپروایزر ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار همکاری داشته باشند

۱. تحویل فرمهای نیازسنجی به بیماران بخش مربوطه و آموزش نحوه تکمیل فرم ها و تجزیه و تحلیل فرمهای تکمیل شده (الویت بندی نتایج) و اعلام نتایج الویت بندی به سوپروایزر ارتقاء سلامت
۲. نظارت بر تکمیل فرمهای نیازسنجی آموزشی بیماران
۳. هماهنگی با سوپروایزر ارتقاء سلامت در برنامه ریزی و اجرای برنامه های آموزشی بیماران
۴. برنامه ریزی کارگروه آموزش به بیمار درون بخش باتوجه به نتایج نیازسنجی درابتدای هر سال
۵. تنظیم برنامه زمانی آموزش به بیماران
۶. مستندسازی آموزش های گروهی بیماران
۷. گزارش موارد نیازمند اقدام اصلاحی و نیازهای آموزشی بیماران
۸. تهیه وبازنگری پمفلت های شایع بخش باهمکاری پرسنل بخش مربوطه
۹. اطلاع رسانی در مورد برنامه های آموزشی بیماران به پرسنل
۱۰. بازنگری کتابچه های آموزشی بیماران بانظارت سرپرستارمربوطه و سوپروایزر ارتقاء سلامت
۱۱. شرکت و پیگیری جلسات آموزش به بیمار

حدود انتظار سوپروایزر ارتقاء سلامت از رابطین آموزش به بیمار

- ۱- شرکت فعال در جلسات ماهیانه
- ۲- پیگیری مصوبات جلسات بر اساس برنامه زمانی تعیین شده
- ۳- هماهنگی با سوپروایزر ارتقاء سلامت در برنامه ریزی و اجرای برنامه های آموزشی های گروهی و درون بخشی بیماران
- ۴- پیگیری جهت تکمیل فرم های نیاز سنجی آموزشی بیماران
- ۵- همکاری جهت اجرای برنامه های آموزشی گروهی و همگانی بیماران و همراهان
- ۶- نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزشی بیماران درون بخشی
- ۷- نظارت بر اثر بخشی آموزشهای ارائه شده
- ۸ - نظارت بر بردهای ارتقای سلامت و آموزش به بیمار بخش ها
- ۹- نظارت بر اجرای ثبت صحیح آموزش به بیماران در گزارش پرستاری
- ۱۰- پیگیری و اصلاح موانع آموزش به بیمار در بخش و ارائه گزارش به سوپروایزر ارتقاء سلامت
- ۱۱- نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزش به بیمار
- ۱۲- گزارش نیاز های آموزشی بیماران به سوپروایزر آموزش سلامت

سیاست های آموزشی بیماران

۱- مدیریت هدفمند آموزش بیماران و همراهان در راستای ارائه خدمات پرستاری

۲- تامین نیازهای آموزشی بیماران به منظور ارتقا کیفیت خدمات و تسریع در روند بهبودی و خودمراقبتی

۳- مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه جامعه

۱- مدیریت هدفمند آموزش ها برای بیماران و همراهان در راستای ارائه خدمات پرستاری

۱-۱- نیازسنجی آموزشی بیماران و همراهان و الویت بخشیدن به آن بطور سالیانه در کلیه بخشها با توجه به نوع فعالیت تخصصی و سطوح دانش گیرندگان خدمت و مراقبتهای پرستاری

۱-۲- تشکیل کارگروه بیمارستانی هر ماه یکبار

۱-۳- برنامه ریزی در جهت تهیه محتواهای آموزشی معتبر و استاندارد متناسب با نیاز سنجی انجام شده و اولویتهای خاص

۱-۴- نظارت بر اجرای برنامه های آموزشی بیماران در بخش

۱-۵- ارزیابی اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیماران با استفاده از چک لیست های استاندارد

۱-۶- ارائه گزارش نتایج سنجش اثربخشی آموزش های ارائه شده به کارگروه بیمارستانی و ذینفعان

۱-۷- اجرای برنامه های اصلاحی تدوین شده و بررسی مجدد اثربخشی اقدامات اصلاحی انجام شده

۱-۸- پیش بینی منابع مالی و تسهیلات آموزشی مورد نیاز بخش ها و پیشنهاد آن به کارگروه بیمارستانی

۱-۹- پایش و بازبینی مستمر برنامه های آموزش به بیمار در جهت ارتقای کیفیت خدمات آموزش به بیمار در بخش

۱-۱۰- مشارکت در توانمند سازی آموزشی پرسنل در راستای اجرایی نمودن پروتکل های آموزش به بیمار- ارتباط با بیمار با واحدهای آموزش پرستاری و کارکنان

۱-۱۱- تامین اعتبار لازم جهت تهیه نیازهای آموزشی توسط مدیران ارشد سازمان

۱-۱۲- تدوین دستورالعمل آموزش خودمراقبتی به بیماران در بخش های بالینی

۱-۱۳- تدوین دستورالعمل خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقا سلامت در حیطه جامعه

۱-۱۵- تبیین واحد مراقبت در منزل در بیمارستان و تعیین مسئول مراقبت در منزل

۱-۱۶- ارتقاء و افزایش فعالیت واحد Home Care مطابق با راهنمای تبیین شده معاونت درمان دانشگاه

۲-تأمین نیازهای آموزشی بیماران به منظور ارتقا کیفیت خدمات و تسریع در روند بهبودی و

خودمراقبتی

۲-۱- انتخاب رابطین توانمند جهت آموزش به بیمار

۲-۲- نیازسنجی آموزشی بیماران و همراهان و الویت بخشیدن به آن بطور سالیانه در کلیه بخشها با توجه به نوع فعالیت تخصصی و سطوح دانش گیرندگان خدمت و مراقبتهای پرستاری

۲-۳- اعلام و پیگیری نیازهای شناسایی شده بیماران به کارگروه بیمارستانی

۲-۴- شناسایی نیازهای آموزشی و سپس آموزش به بیماران و همراهان بر مبنای دستورالعمل آموزش خودمراقبتی نیازهای آموزشی بیمار

۲-۵- آموزش و ثبت حداقل موارد آموزش خودمراقبتی توسط پرستاران به صورت چهره به چهره به بیمار یا همراه وی در بدو پذیرش و حین بستری بیمار

۲-۶- استفاده از روش ها و رسانه های آموزشی مناسب برای آموزش موثرتر بیماران (چهره به چهره، پمفلت، جزوات آموزشی، فیلم، کلاس های آموزشی و)

۲-۷- ارائه آموزش چهره به چهره به بیمار یا همراه وی در زمان ترخیص و ثبت حداقل موارد آموزش خودمراقبتی توسط پرستاران در دو برگه آموزش (تحویل نسخه اصلی به بیمار)

۲-۸- انجام فصلی ارزیابی اثربخشی آموزش بیماران و ارائه گزارش نتیجه ارزیابی به کارگروه آموزش بیمار توسط سوپروایزر آموزش بیمار و متعاقب آن اجرا و نظارت بر انجام برنامه بهبود کیفیت مصوب کارگروه در بخش ها

۲-۹- نظارت مستمر و کارا مسئولین واحدها بر ارائه آموزش به بیمار، ارزیابی و توانمند سازی پرسنل

۲-۱۰- مشارکت مکفی مسئولین واحدها در برنامه های ارتقا سلامت جامعه و کارکنان

۳- مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه جامعه

۳-۱- اجرا مصوبات کارگروه در خصوص آموزشهای سرطان، دیابت، خودمراقبتی و پرفشاری خون و برنامه های هفته ی سلامت توسط مسئول آموزش همگانی بیماران

۳-۲- تدوین دستورالعمل، خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه جامعه با توجه به امکانات و منابع موجود

۳-۳- مشارکت در برنامه های ارتقاء سلامت جامعه (بیماران، همراهان، عموم افراد جامعه و کارکنان) در روزهای با مناسبت های سلامت طبق مصوبات کارگروه بیمارستانی آموزش به بیمار یا کارگروه زیرمجموعه آن نظیر کارگروه بانوان

فرآیند نیاز سنجی و شناسایی نیازهای آموزشی سالیانه بیماران بر اساس موارد ذیل انجام شده است :

- ✓ بر مبنای نظر سنجی از بیماران و همراهان
- ✓ تقویم آموزشی سالیانه
- ✓ پنج بیماری شایع بخش ها و بیماری های نوپدید
- ✓ نظر سرپرستار ، پرستار مسئول بیمار ، پزشک و سوپروایزر ارتقاء سلامت

فرم الویت بندی نیازهای آموزشی

در سال.....

واحد آموزش بخش.....

عنوان آموزش	نظر فرد	ننظر رابط آموزش به بیمار	نظر سرپرستار	نظر سوپروایزر ارتقاء سلامت	جمع امتیاز	الویت بندی نیازها

(اولویت بندی آموزشی بیماران بر اساس جمع بندی اولویت های آموزشی بخش های بستری)

عنوان آموزش	جمع امتیاز	درصد	الویت بندی نیازها
کرونا ویروس	۱۵	٪۱۰۰	کرونا ویروس
ایمنی	۲	٪۳۵	مراقبت در منزل
مراقبت در منزل	۱۴	٪۱۰۰	پای دیابتی
دیابت	۸	٪۸۷	تغذیه
عوارض داروهای مصرفی (حین بستری و ترخیص)	۷	٪۸۵	کم خونی
مراقبت از زخم	۹	٪۸۶	پنومونی
پای دیابتی	۱۳	٪۹۵	مراقبت از زخم
خود مراقبتی	۳	۴۱٪	دیابت
تغذیه	۱۲	٪۹۰	عوارض داروهای مصرفی (حین بستری و ترخیص)
کم خونی	۱۱	٪۸۹	عقونت ادراری
پنومونی	۱۰	٪۸۸	تشنج
عقونت ادراری	۶	٪۵۶	کنترل عقونت
تروما	۵	٪۵۲	خود مراقبتی
کنترل عقونت	۴	٪۴۹	ایمنی
بهداشت دست	۱	٪۲۷	بهداشت دست



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مدیریت پرستاری

فرم شماره ۱- فرم طرح درس

۱- عنوان دوره آموزشی :		۲- دبیر اجرایی دوره :
۳- واحد بر گزار کننده :		۴- آدرس محل برگزاری دوره :
۵- تاریخ و ساعت برگزاری دوره : از ساعت : الی ساعت		
۶- شیوه آموزش : حضوری ☐ کارگاه ☐ سمینار ☐ همایش ☐ کلاس ☐ آموزش ضمن خدمت پایگاهی ☐ غیر حضوری ☐		
۷- اهداف کلی :		
۸- اهداف اختصاصی: فراگیران قادر باشد پس از پایان دوره عناوین زیر را شرح دهد.		
۹- مشخصات مدرسین شامل (نام و نام خانوادگی و سمت):		
۱۰- برنامه تفصیلی طبق فرم پیوست (فرم شماره ۲ - تقویم زمان بندی) تکمیل و ارسال گردد .		
۱۱- رده فراگیران : سوپروایزر ☐ سرپرستار ☐ پرستار ☐ بهیار ☐ بیهوشی ☐ اتاق عمل ☐		۱۲- تعداد فراگیران :
۱۳- روش اجرا : سخنرانی ☐ بحث گروهی ☐ کار گروهی ☐ سایر موارد :		
۱۴- وسایل کمک آموزشی مورد نیاز : اورهد ☐ ویدئو پرژکتور ☐ لپ تاپ ☐ تلویزیون ☐ ویدئو ☐ وایت برد ☐ مانکن آموزشی ☐ کار عملی در بخش ☐ سایر موارد:		
۱۵- انتظارات از فراگیران :		
۱۶- ارزشیابی - ارزشیابی آگاهی و دانش : دارد ☐ ندارد ☐ - نحوه ارزشیابی (در صورت وجود) : پیش آزمون ☐ پس آزمون ☐ امتحان نظری ☐ امتحان عملی ☐		
۱۷- منابع مورد استفاده :		
۱۸- نام و نام خانوادگی رابط آموزشی بیمارستان / دانشگاه / شبکه : محل امضاء : تاریخ :		۱۹- نام نام خانوادگی مدیریت پرستاری محل امضاء : تاریخ :



لیست شرکت کنندگان در دوره آموزش

عنوان دوره:		از ساعت الی		تاریخ برگزاری:
نام مدرس:		کد ملی مدرس:		
ردیف	نام و نام خانوادگی	بیمار - همراه	نام بخش	امضاء
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				

لیست نمرات شرکت کنندگان دوره آموزشی

عنوان دوره:

تاریخ تدریس:

ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز پره تست	امتیاز پست تست
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			
۶			
۷			
۸			
۹			
۱۰			
۱۱			
۱۲			
۱۳			
۱۴			
۱۵			

مهر و امضاء مدرس	مهر و امضاء سوپروایزر ارتقاء سلامت

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۳/۱

فرم سنجش میزان اثربخشی دوره آموزشی

ارزیابی سطح یک مدل گرک پاتریک

عنوان آموزش:

آقای / خانم آموزش گیرنده محترم ، از شما تقاضا می شود درباره اثربخشی و تاثیر دوره مذکور در کارایی یا انجام وظیفه شغلی خود با علامت گذاری در خانه امتیازات ، اظهار نظر فرمائید.

معیارها					ارزشیابی محتوا
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
					۱- میزان بهبود آگاهی در نتیجه شرکت در این دوره
					۲- مطابقت داشتن مطالب ارائه شده با نیازهای حرفه ای آموزشگیران
					۳- رعایت پیوستگی موضوعی درس
					۴- تازه و به روز بودن مباحث
					۵- مناسب بودن منبع آموزشی
					۶- کیفیت مطالب ارائه شده
					۷- کیفیت فایل ها و اسلایدهای آموزشی
					۸- میزان برآورده شدن اهداف مورد انتظار شما
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	ارزشیابی از مسئول اجرایی
					۱- نحوه برخورد مسئول دوره با آموزشگیران
					۲- تلاش مسئول دوره در برقراری نظم و انضباط آموزشی
					۳- کوشش مسئول دوره در انعکاس یا رفع مشکلات شرکت کنندگان
					۴- فرام کردن شرایط اولیه محیط آموزشی (صندلی - نور- تهویه - صدا - نظافت و ...)
					۵- نحوه تنظیم برنامه زمانبندی دوره آموزشی
					پیشنهاد جهت بهبود دوره عبارتند از:

ارزشیابی در نحوه برگزاری					معیارها
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
					۱- شرایط کیفی محل برگزاری
					۲- استفاده از فناوری آموزشی
					۳- زمان برگزاری
					۴- نظم و هماهنگی در اجرای برنامه ها
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	ارزشیابی مدرس
					۱- مشخص نمودن اهداف آموزشی در ابتدای جلسه
					۲- رضایت از نحوه بیان و ارائه مطالب
					۳- میزان تسلط به موضوع
					۴- مناسب بودن روش (سبک) ارائه درس
					۵- قدرت انتقال مفاهیم
					۶- پاسخدهی مناسب به سوالات
					۷- طبقه بندی و نظم در ارائه مطالب
					۸- مشارکت دادن آموزشگیران در فرایند یاد دهی و یاد گیری
					۹- توانایی در برقراری ارتباط دوستانه با آموزشگیران
					۱۰- روشن بودن توضیحات و آموزشهای دروس
					۱۱- توانایی در جمع بندی و نتیجه گیری
					۱۲- کمترین بخش مفید دوره
					۱۳- مفید ترین بخش دوره
(۱)	(۲)	(۳)	(۴)	(۵)	ارزیابی سطح سه مدل کرک پاتریک: احتراماً از شما به عنوان سرپرست مستقیم فراگیر فوق تقاضا میشود در خصوص اثربخشی دوره و تاثیر آموزش مذکور در انجام وظایف ایشان اظهار نظر فرمائید.
					۱- ارتقاء بهبود عملکرد در رفع اشتباهات در حین کار
					۲- بهبود میزان دقت ، تسلط و سرعت در کار

					۳- بهبود کسب اطلاعات عملی و نظری مرتبط با کار
					۴- بهبود عملکرد نامبرده با شرح وظایف پس از آموزش مورد بحث چگونه تلقی می گردد.
					۵- میزان کارایی فنی، تخصص نامبرده با رویکرد همیاری ماموریت سازمان نسبت به قبل از دوره آموزشی چگونه است.

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۳/۱

با تشکر: واحد آموزش



گزارش تحلیلی نتایج اثر بخشی آموزش

عنوان دوره:

نام مدرس:

ارزشیابی سطح یک گرک پاتریک (واکنش)

عناوین	ارزشیابی محتوا	ارزشیابی مسئول اجرایی	ارزشیابی نحوه برگزاری	ارزشیابی مدرس
میانگین درصد				

نقاط قابل بهبود	راهکار اصلاحی

ارزشیابی سطح دو گرک پاتریک (یادگیری)

میزان پره تست	میزان پست تست	میزان ارتقاء

نام و نام خانوادگی کمترین امتیاز کسب شده: نام و نام خانوادگی بیشترین امتیاز کسب شده:

مواردی که کمترین امتیاز را کسب نمودند:

ارزشیابی سطح سه گرک پاتریک (رفتار)

میانگین درصد:

۱-	ارتقاء بهبود عملکرد در رفع اشتباهات در حین کار
۲-	بهبود میزان دقت ، تسلط و سرعت در کار
۳-	بهبود کسب اطلاعات عملی و نظری مرتبط با کار
۴-	بهبود عملکرد نامبرده با شرح وظایف پس از آموزش مورد بحث چگونه تلقی می گردد.
۵-	میزان کارایی فنی، تخصص نامبرده با رویکرد همیاری ماموریت سازمان نسبت به قبل از دوره آموزشی چگونه است.

نقاط قابل بهبود	راهکار اصلاحی

مهر و امضاء مدرس	مهر و امضاء سوپروایزر آموزشی

تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۳/۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۳/۱

با تشکر: واحد آموزش

شیوه ها و تدابیر آموزش به بیمار

- ✓ در نظر گرفتن شرایط آموزش و موانع آموزش به بیمار (استرس ، درد، محیط و ...)
- ✓ استفاده از وسایل کمک آموزشی : پمفلت ، فیلم آموزشی ، سخنرانی و آموزش چهره به چهره
- ✓ فضای آموزش مناسب جهت آموزش به بیماران و همراهان و مراجعین
- ✓ در نظر گرفتن سطح سواد ، فرهنگ و گویش مددجو
- ✓ در نظر گرفتن شرایط فیزیکی مددجو: اختلالات گفتاری ، دیداری و شنوایی و
- ✓ مدیریت زمان و آموزش به زبان ساده و مختصر
- ✓ دریافت فیدبک پس از انجام آموزش
- ✓ ارزیابی اثر بخشی آموزش های ارائه شده توسط سوپروایزر ارتقای سلامت و پرستار ترخیص در بخش

برنامه ریزی جهت تامین منابع مورد نیاز آموزشی و کمک آموزشی

- ✓ هماهنگی با پزشکان و کارشناسان محترم جهت تدریس و سخنرانی در کلاسهای آموزشی همگانی
- ✓ چاپ و تکثیر مقالات ، جزوات و پمفلت های آموزشی جهت بیماران

شیوه های نظارت بر اجرای برنامه های آموزشی

- ✓ وجود تقویم دوره ای آموزشی به بیماران بخش ها
- ✓ وجود تقویم سلامت جهت آموزش های همگانی
- ✓ برنامه ریزی کلاسهای آموزشی همگانی ماهیانه در کلینیک بیمارستان
- ✓ اطلاع رسانی برگزاری کلاسهای آموزشی از طریق فضای مجازی و اطلاع رسانی در برد های بیمارستان
- ✓ محاسبه شاخص آموزش های برگزار شده
- ✓ بازدید دوره ای مدیر پرستاری از برنامه های اجرا شده
- ✓ وجود برد آموزشی و ثبت مطالب آموزشی در بخش ها و سالن های اصلی بیمارستان

گزارش شاخص های آموزش به بیمار بیمارستان فوق تخصصی کوثر

ردیف	عنوان شاخص	نتایج
۱	تعداد کارگاههای آموزشی برگزار شده	
۲	تعداد آموزشهای گروهی درون بخش	
۳	درصد اثر بخشی آموزش به بیمار	
۴	در صد آموزش های حین بستری	
۵	اثر بخش آموزشی قبل از ترخیص	
۶	تعداد پمفلت های توزیع، چاپ شده	
۷	تعداد فیلم های آموزشی	
۸	تعداد موارد بیماران با بستری مجدد	

اعتقادات و باورها

گسترش روحیه مشارکت و همدلی در کارکنان با تاکید بر اصل شایسته سالاری *

بهبود مستمر کیفیت بر پایه پژوهش های کاربردی *

پایبندی به اصول اخلاقی پزشکی *

حفظ کرامت انسانی و احترام به باورها ، ارزش ها و عقاید گیرندگان خدمت *

ارتقاء سطح ایمنی بیمار ، سلامت و ایمنی شغلی کارکنان *

ارتباط با ما :

استان البرز - شهر کرج - حصارک بلوار خوارزمی - بیمارستان فوق تخصصی کوثر